



PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
KECAMATAN BUNGURAN TIMUR
DESA SEPEMPANG

Jalan Gunung Air Makan, Bunguran Timur, Natuna, Kepulauan Riau, 29716,
Pos-el kantor.kepaladesasepempang@gmail.com

Nomor : 400.10.2/514/SPG-UP1/X/2024
Lampiran : 1 (satu) berkas
Sifat : Penting
Perihal : Penyampaian Hasil Survei
Pelayanan dan Prilaku Gratifikasi
Desa Sepempang

Sepempang, 11 Oktober 2024
Kepada :
Yth. Camat Bunguran Timur
Kabupaten Natuna

di-
Tempat

Sebagai bahan evaluasi Desa Sepempang Kecamatan Bunguran Timur Kabupaten Natuna, terkait dengan Survei Pelayanan dan Prilaku Gratifikasi di Desa Sepempang, maka bersama ini kami menyampaikan hasil survei untuk periode September 2024 yang dilaksanakan di Desa Sepempang melalui metode pemberian kuisisioner secara Online dan secara manual kepada 88 responden.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kepala Desa Sepempang

MUHAMMAD SHALIHIN

**PEMRINTAH KABUPATEN NATUNA
KECAMATAN BUNGURAN TIMUR
KANTOR DESA SEPEMPANG**



**LAPORAN HASIL SURVEI PELAYANAN DAN PRILAKU
(GRATIFIKASI)
PEMERINTAH DESA SEPEMPANG
KECAMATAN BUNGURAN TIMUR
KABUPATEN NATUNA
TAHUN 2024**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum,

Pemerintah pada saat ini sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi Pemerintah Desa Sepempang Kecamatan Bunguran Timur Kabupaten Natuna, dengan harapan mampu memberikan gambaran kualitas pelayanan di Instansi Pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu Pemerintah Desa Sepempang mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada PERMENPAN RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pelaksanaan indeks kepuasan masyarakat yang dapat diartikan bahwa kepuasan layanan dalam hal ini kualitas pelayanan bias dijelaskan / diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan oleh masyarakat. Survei ini juga merupakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pemerintah Desa Sepempang, yang melalui online (google form serta secara manual yang dibagikan kepada masyarakat).

Pelaksanaan survei dan Laporan hasil survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan kedepan agar lebih baik, kritis dan saran-saran yang membangun senantiasa kami terima semoga lamporan ringkas ini berguna bagi berbagai pihak.

Wassalamualaikum Warohmatullahiwaborokatuh.

Sempang, 10 Oktober 2024
Kepala Desa Desa Sempang,

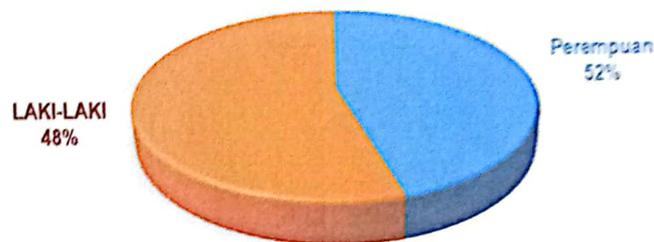


(MUHAMMAD SHALIHIN)

HASIL SURVEI
PELAYANAN DAN PRILAKU (GRATIFIKASI)
PEMERINTAH DESA SEPEMPANG
KECEMATAN BUNGURAN TIMUR
KABUPATEN NATUNA

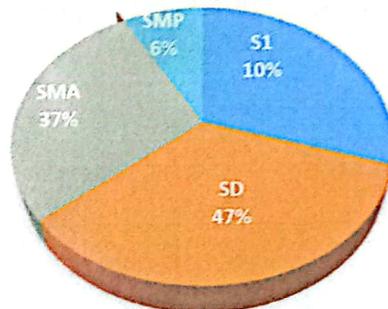
1. Jumlah Responden

Jumlah responden sebanyak 88 orang dengan rincian terdiri dari Laki-laki sebanyak 46 orang, dan perempuan sebanyak 42 orang, dapat dilihat dalam bentuk diagram dibawah ini :



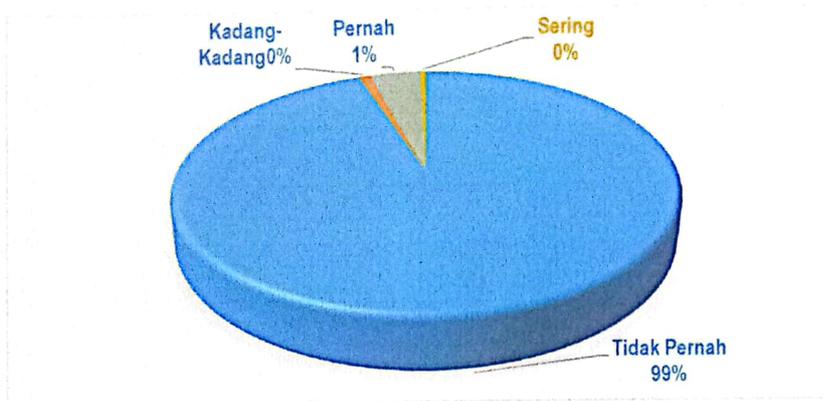
2. Pendidikan Responden

Jumlah responden sebanyak 88 orang dengan rincian sebagai berikut : SD sebanyak 41 orang, SMP sebanyak 5 orang, SMA sebanyak 33 Orang, S1 sebanyak 9 Orang , dapat dilihat dalam bentuk diagram dibawah ini :



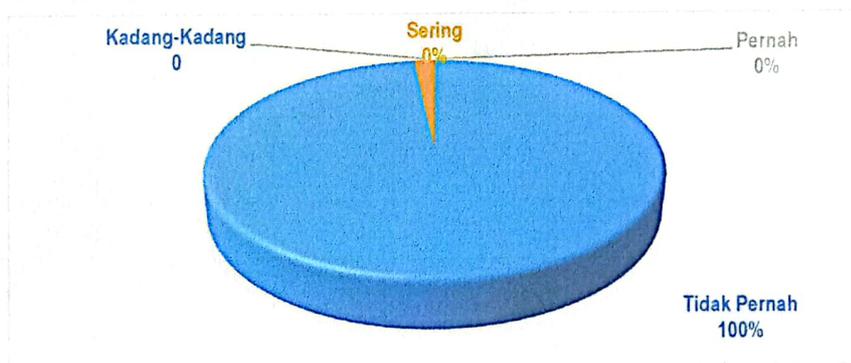
3. Pertanyaan 1 : Apakah Saudara/i pernah memberikan uang / barang / makanan ke petugas pelayanan Desa?

Jumlah responden sebanyak 88 orang dengan rincian yang menjawab Tidak pernah sebanyak 87 orang, yang menjawab Kadang-Kadang sebanyak 0 Orang, yang menjawab Pernah sebanyak 1 Orang, yang menjawab lebih dari Sering sebanyak 0 Orang, dapat dilihat dalam bentuk diagram dibawah ini :



4. **Pertanyaan 2** : Apakah Saudara/i pernah dihubungi dan ditawari oleh perangkat desa yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas dengan meminta imbalan tertentu?.

Jumlah responden sebanyak 88 orang dengan rincian yang menjawab Tidak pernah sebanyak 88 orang, yang menjawab Kadang-Kadang sebanyak 0 Orang, yang menjawab Pernah sebanyak 0 Orang, yang menjawab lebih dari Sering sebanyak 0 Orang, dapat dilihat dalam bentuk diagram dibawah ini :



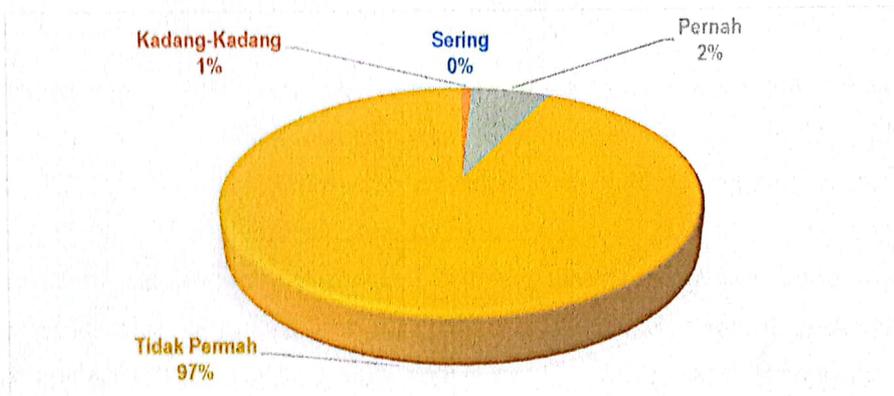
5. **Pertanyaan 3** : Berapa besarnya jumlah uang yang diminta/diberikan kepada petugas pelayanan desa terkait administrasi pelayanan desa?.

Jumlah responden sebanyak 88 orang dengan rincian yang menjawab < Rp. 0.00 sebanyak 88 orang, yang menjawab Rp. 20.000 - Rp. 50.000 sebanyak 0 Orang, yang menjawab Rp. 50.000 - Rp. 100.000 sebanyak 0 Orang, yang menjawab Gratis sebanyak 0 Orang, dapat dilihat dalam bentuk diagram dibawah ini :



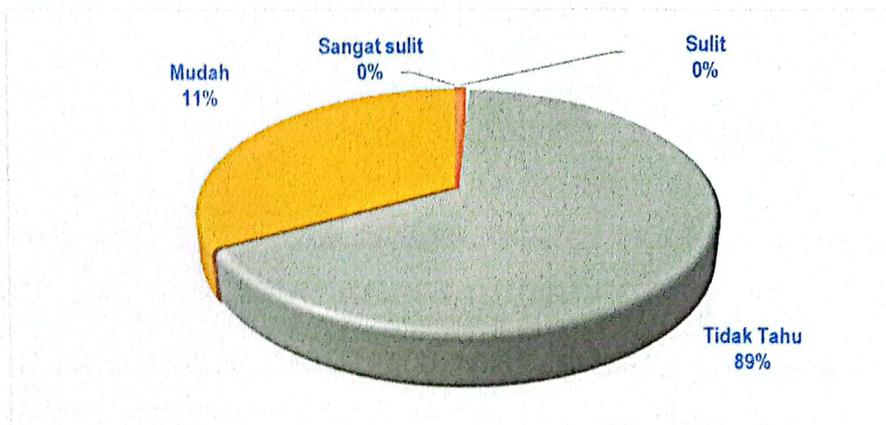
6. Pertanyaan 4 : Apakah saudara pernah memberikan sesuatu kepada petugas pelayanan desa?.

Jumlah responden sebanyak 88 orang dengan rincian yang menjawab Sering sebanyak 0 orang, yang menjawab Kadang-kadang sebanyak 1 Orang, yang menjawab Pernah sebanyak 2 Orang, yang menjawab Tidak pernah sebanyak 85 Orang, dapat dilihat dalam bentuk diagram dibawah ini :



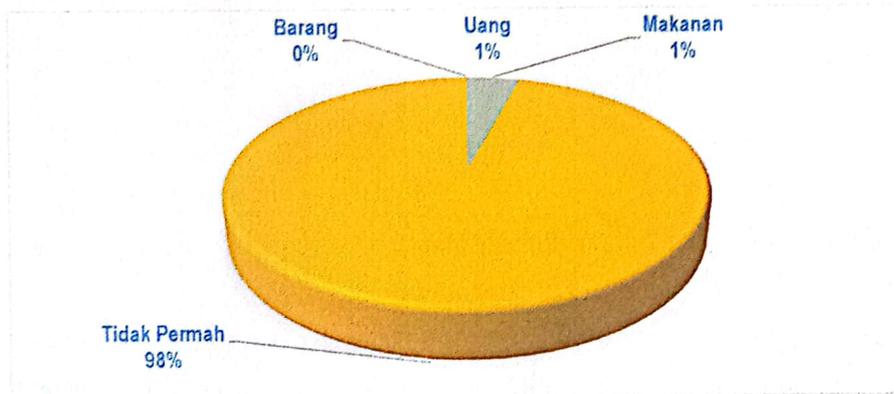
7. Pertanyaan 5 : Apakah saudara pernah dipersulit terkait pelayanan di desa?.

Jumlah responden sebanyak 88 orang dengan rincian yang menjawab Sangat Sulit sebanyak 0 orang, yang menjawab Sulit sebanyak 0 Orang, yang menjawab Mudah sebanyak 10 Orang, yang menjawab Tidak Tahu sebanyak 78 Orang, dapat dilihat dalam bentuk diagram dibawah ini :



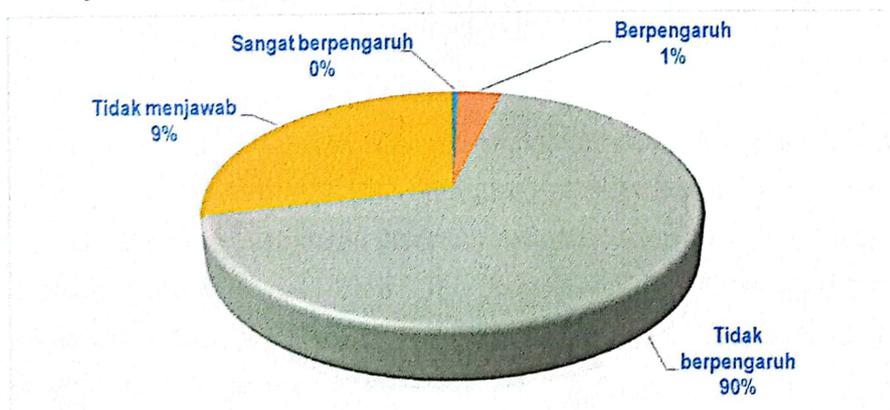
8. Pertanyaan 6 : Jenis pemberian apakah yang diberikan oleh Saudara/i kepada petugas pelayanan desa?.

Jumlah responden sebanyak 88 orang dengan rincian yang menjawab Barang sebanyak 0 orang, yang menjawab Uang sebanyak 1 Orang, yang menjawab Makanan sebanyak 1 Orang, yang menjawab Tidak Pernah sebanyak 86 Orang, dapat dilihat dalam bentuk diagram dibawah ini :



9. Pertanyaan 7 : Apakah saudara mengetahui hubungan kekerabatan antar aparatur desa (Perangkat desa, BPD, LKMD, Bumdes) mempengaruhi keputusan dalam pengadaan/rekrutmen perangkat desa?.

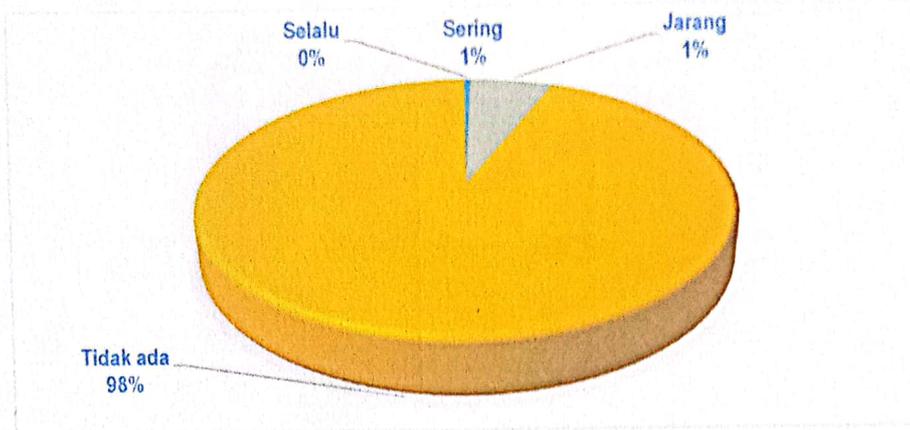
Jumlah responden sebanyak 88 orang dengan rincian yang menjawab Sangat Berpengaruh sebanyak 0 orang, yang menjawab Berpengaruh sebanyak 1 Orang, yang menjawab Tidak Berpengaruh sebanyak 79 Orang, yang menjawab Tidak Menjawab sebanyak 8 Orang, dapat dilihat dalam bentuk diagram dibawah ini :



10. Pertanyaan 8 : Apakah saudara pernah menggunakan jasa (perantara/calor) dalam pengurusan surat/dokumen di desa?.

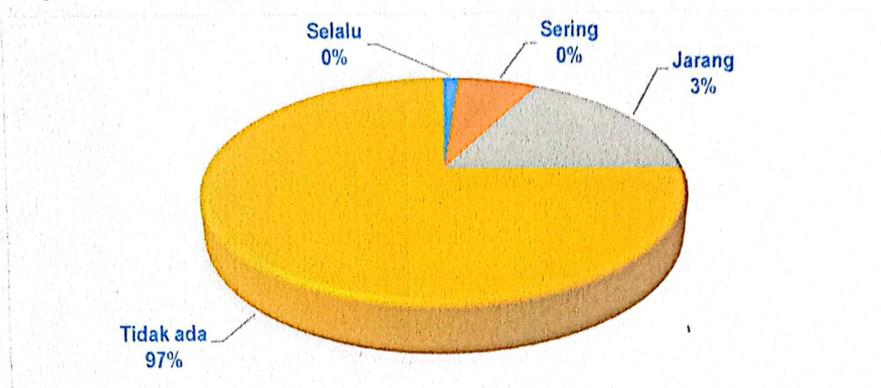
Jumlah responden sebanyak 88 orang dengan rincian yang menjawab Selau sebanyak 0 orang, yang menjawab Sering sebanyak 1 Orang, yang menjawab Jarang sebanyak 1

Orang, yang menjawab Tidak Ada sebanyak 86 Orang, dapat dilihat dalam bentuk diagram dibawah ini :



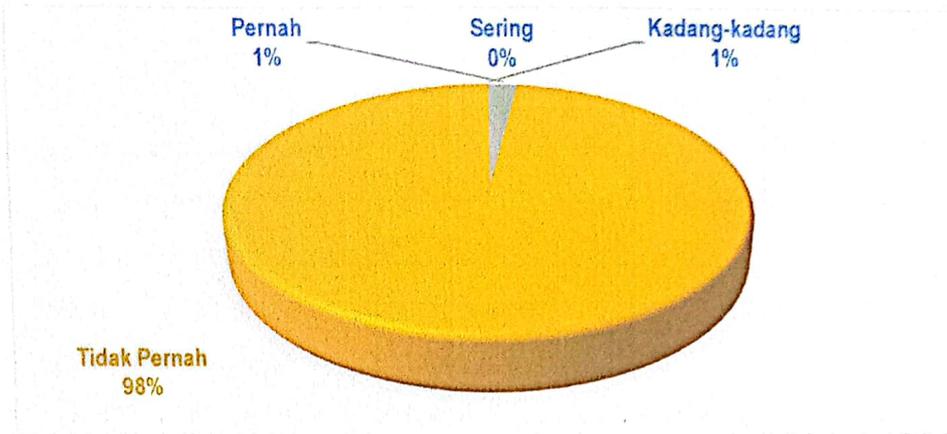
11. Pertanyaan 9 : Apakah saudara pernah mengurus surat/dokumen tertentu melalui perangkat desa diluar kantor?.

Jumlah responden sebanyak 88 orang dengan rincian yang menjawab Selau sebanyak 0 orang, yang menjawab Sering sebanyak 0 Orang, yang menjawab Jarang sebanyak 3 Orang, yang menjawab Tidak Ada sebanyak 85 Orang, dapat dilihat dalam bentuk diagram dibawah ini :



12. Pertanyaan 10 : Apakah saudara pernah melihat dan atau mendengar terjadinya praktik KKN (Korupsi, Kolusi, Nepotisme) di desa?.

Jumlah responden sebanyak 88 orang dengan rincian yang menjawab Sering sebanyak 0 orang, yang menjawab Kadang-Kadang sebanyak 1 Orang, yang menjawab Pernah sebanyak 1 Orang, yang menjawab Tidak Pernah sebanyak 86 Orang, dapat dilihat dalam bentuk diagram dibawah ini :



KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisa survei ini, dapat di tarik suatu kesimpulan sebagai berikut :

1. Jumlah responden dalam survei ini berjumlah 88 orang, yang terdiri dari 46 orang laki-laki dan 42 orang perempuan.
2. Survei ini dilakukan secara online dan manual dengan cara memberikan daftar pertanyaan survei kepada masyarakat.
3. Secara garis besar Pendapat masyarakat melalui survei ini mengenai pelayanan dan perilaku (gratifikasi) Pemerintah Desa Sepempang, dapat dilihat dari data diatas sudah mencapai 80 Persen lebih memberikan respon yang positif. Dalam artian bahwa masyarakat secara umum sudah puas dengan pelayanan yang baik yang diberikan oleh Pemerintah Desa Sepempang.